

POLITYKA ZARZĄDZANIA

Zakład Wyrobów Metalowych „RESTAL” oferuje usługi w zakresie obróbki metali – obróbka skrawaniem, szlifowanie, spawanie, obróbka plastyczna i hartowanie. Głównym filarem działalności jest produkcja części i podzespołów metalowych na potrzeby przemysłu kolejowego.

MISJA: Jesteśmy wieloletnim doświadczonym producentem części do pojazdów szynowych i innych detali metalowych dla przemysłu maszynowego. Wysoko wyspecjalizowana kadra, ciągły rozwój stosowanych technologii, dbałość i znajomość potrzeb klienta oraz pietyzm z jakim podchodzimy do jakości stanowią podstawę naszego wzrostu.

WIZJA: Do 2020 roku Z.W.M. „RESTAL” będzie największym w kraju dostawcą części toczonych i frezowanych na potrzeby rynku kolejowego, w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw.

Bezpieczeństwo techniczne naszych wyrobów jest celem nadrzędnym. Realizujemy to poprzez skuteczne zarządzanie procesami oraz optymalne wykorzystanie posiadanego majątku i zasobów.

Dążymy do doskonalenia firmy poprzez:

- tworzenie korzystnych warunków współpracy z klientami w oparciu o stabilną pozycję firmy,
- utrzymywanie dobrych kontaktów z klientami w zakresie określania oczekiwań i szybkiego reagowania na ich potrzeby,
- stały rozwój możliwości technologicznych i produkcyjnych,
- realizowanie przyjętych zamówień w sposób terminowy i spełniający ustalone standardy jakościowe,
- zwiększanie zaangażowania pracowników w sprawy jakości poprzez pobudzenie innowacyjności, wprowadzenie idei klienta wewnętrznego oraz podnoszenie kwalifikacji i umiejętności.

Nasze zamierzenia realizujemy stosując i doskonaląc skuteczność Systemu Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodowym standardem ISO 9001 i IRIS przy pełnym zaangażowaniu Kierownictwa.

Jesteśmy przekonani, że realizacja niniejszej polityki przez wszystkich pracowników przyczynia się do ciągłego rozwoju firmy i budowania trwałych relacji z klientem.

Starogard Gd., 30.01.2017r.

WŁAŚCICIEL
Z.W.M. „RESTAL”

Elżbieta Rembiesz